



# GUÍA DE USUARIO

RELOJ MARCADOR DE ASISTENCIA

# FW-340



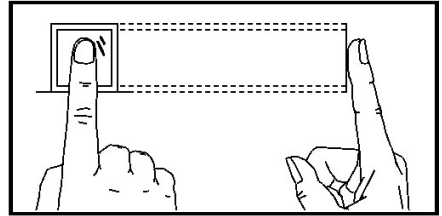
# **GUÍA PARA EL USUARIO**

# 1.- INTRODUCCIÓN DE USO

## » Como colocar el dedo

- **Dedos recomendados:** el dedo índice, el dedo de medio y el del anillo.
- **Caso Especial:** Si la persona tiene dificultad al enrolarse al reloj biométrico (No le reconoce la huella de los dedos), se recomienda usar el dedo meñique.

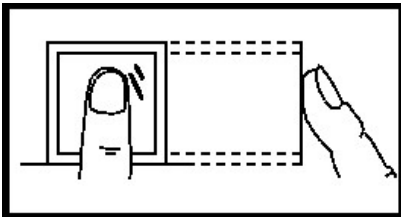
Manera correcta de colocar el dedo:



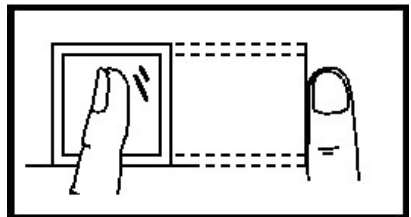
- Debe de colocarse de forma derecha y plana toda la superficie del dedo.

## • Formas Inapropiadas

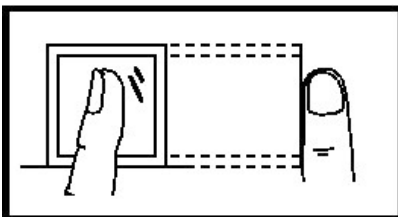
### 1) No toda la superficie



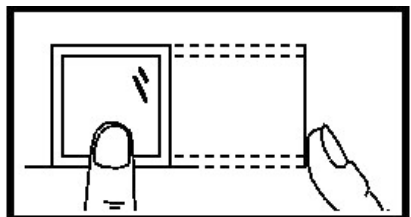
### 2) No centrado



### 3) De lado

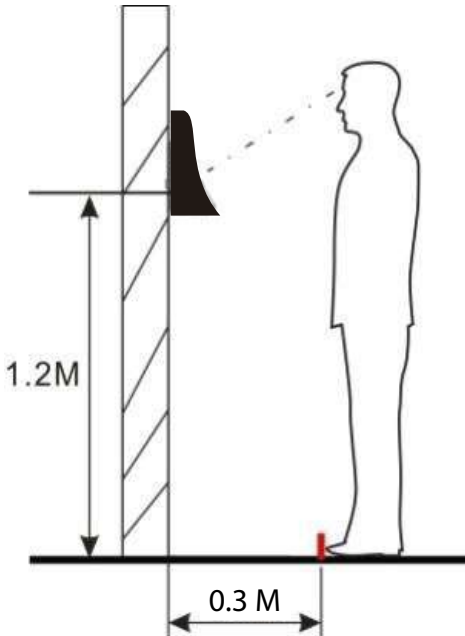


### 4) Muy bajo

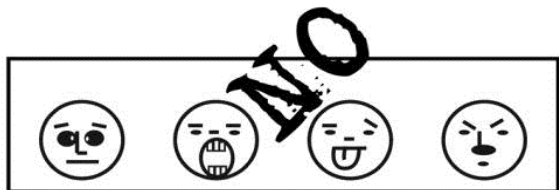


## 1.1) Distancia y expresiones faciales

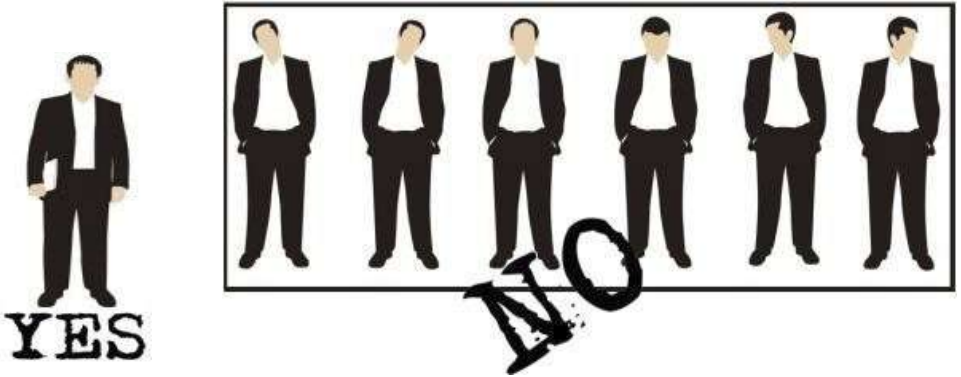
La distancia recomendada entre la persona y el dispositivo es de 0,3 m (que se aplica al rango de altura de 1,5 ~ 1,85 m). Cuando la imagen del rostro es relativamente brillante, por favor ir hacia atrás. Si la imagen del rostro es relativamente oscura, por favor avanzar.



## 1.2) Expresiones faciales



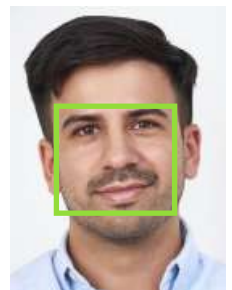
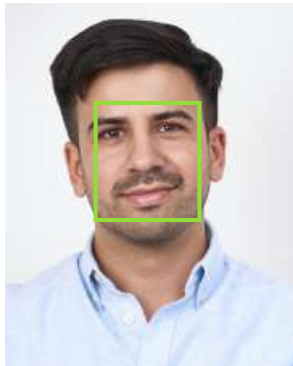
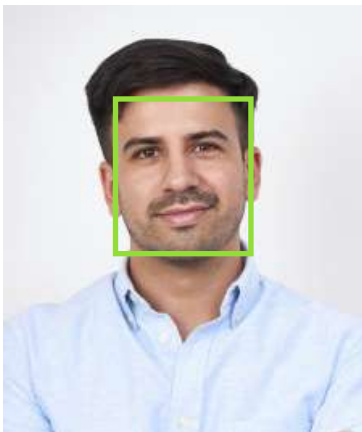
### 1.3) Postura:



**Importante:** Durante el proceso de grabación o fichajes mantenga una postura erguida

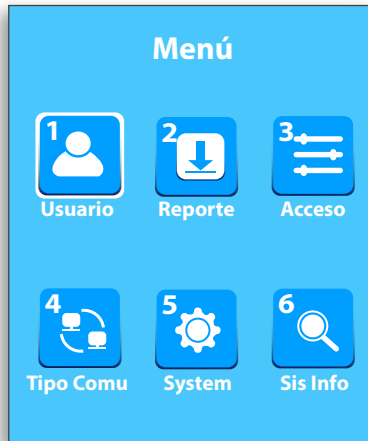
## 2) FASES DE GRABACIÓN FACIAL

Durante la grabación, mostrar la cara en el centro de la pantalla. Tal como se observa en las imágenes, para mejorar la precisión de verificación.



## 2.- MENU PRINCIPAL

En el teclado del reloj marcador presione el boton (Menu) para abrirlo:

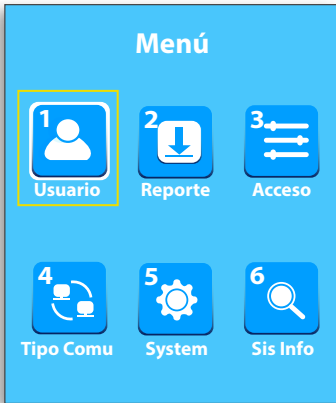


- **Usuarios:** A través de esta opción puede navegar por la información de usuarios almacenada en el equipo, incluyendo el ID de usuario, nombre, rol del usuario, rostros, huella digital, número de tarjeta, contraseña, agregar, modificar o eliminar la información del usuario. También pueden descargar o cargar todos los usuarios registrados en el dispositivo para migrarlo a otro con un USB.
- **Reporte:** A través de esta opción puede importar los datos de asistencia almacenados en un USB al software de control de asistencia Zincron o interface.
- **Acceso:** A través de esta opción puede bloquear o desbloquear las marcaciones que realizan el personal en el dispositivo. Puede configurar que se realicen en un cierto rango de horas o días.
- **Tipo Comu.:** A través de esta opción puede configurar los parámetros relacionados con la comunicación entre el terminal y la PC. Incluyendo la dirección IP, Wi-Fi, puerta de enlace, máscara de subred, velocidad, identificación del dispositivo y la clave de comunicaciones.
- **System:** A través de este menú puede configurar los parámetros relacionados con el sistema, incluyendo el tiempo de fecha, asistencia, huella digital y reseteo, para que la terminal pueda satisfacer las necesidades de los usuarios en mayor medida de términos de funciones y pantalla.
- **Sis Info:** A través de este menú puede revisar la información del equipo, las capacidades y el almacenamiento actual en el dispositivo.

# 3.- USUARIOS

## » Agregando Usuarios

1. Seleccione Usuario y luego OK



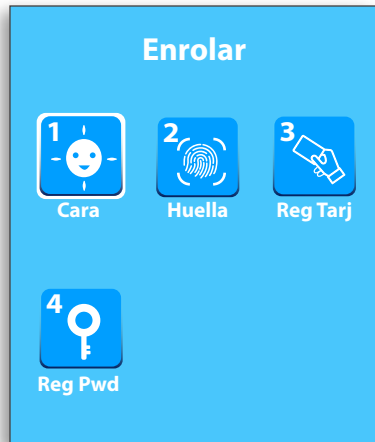
2. Seleccione Enrolar y luego OK



3. Ingrese el ID con el teclado (Se recomienda usar el DNI, en caso de personal extranjero los 8 primeros dígitos) y luego OK

The 'Enrolar' screen has two input fields. The first is labeled 'ID' and the second is labeled 'Nombre'. Both fields are empty and have a yellow border.

4. Seleccione la opcion que vaya a enrolar al trabajador y presione OK.

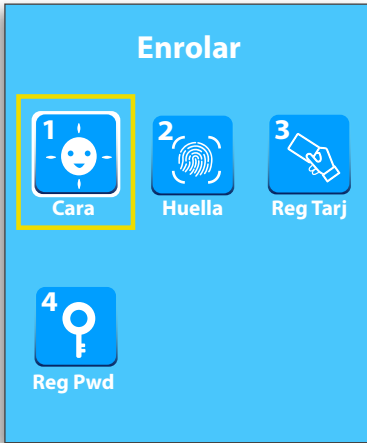


• **Nombre:** Es un campo Opcional a rellenar.

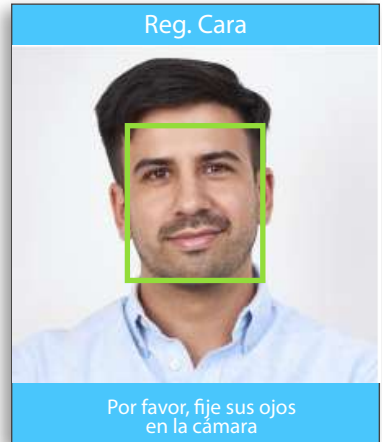
Nota: El reloj marcador no permite ingresar el numero 0 al inicio de un ID. Ingrese los digitos siguientes y el reloj agregara automaticamente el numero 0 al terminar el enrolamiento.

## » Enrolamiento de Rostro

1. Seleccione la opción de “Cara” y luego OK

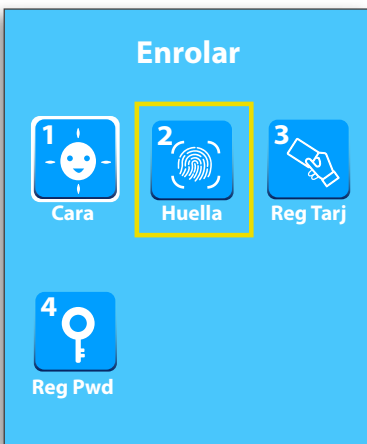


2. Ponga su rostro dentro del cuadrado de color verde y espere a que termine de cargar la barra azul. Una vez terminado presione la tecla “Esc” hasta salir al menú de inicio.

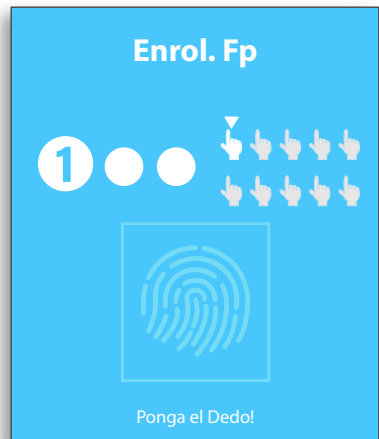


## » Enrolamiento de Huella

1. Seleccione la opción de “Huella” y luego OK

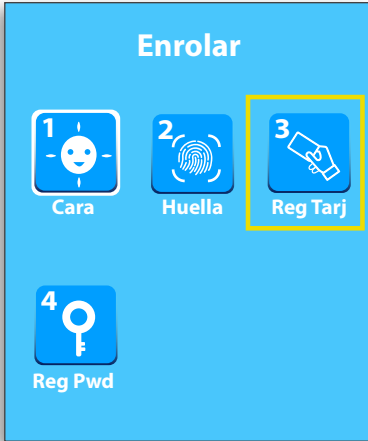


2. Ponga su dedo en el sensor biometrico y repita el paso de levantarlo y poner el mismo dedo 3 veces hasta que termine. Una vez terminado presione la tecla “Esc” hasta salir al menú de inicio.



## » Enrolamiento de Tarjeta de Proximidad

1. Seleccione la opción "Reg. Tarj. y luego OK

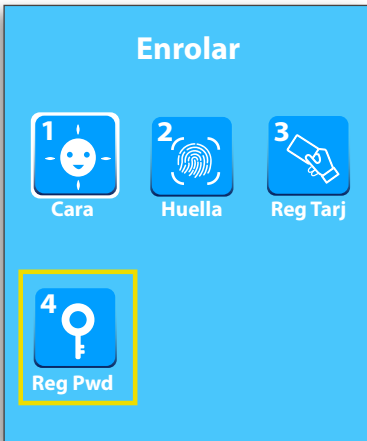


2. Acerque la tarjeta de proximidad. Una vez terminado presione la tecla "Esc" hasta salir al menu de inicio.



## » Enrolamiento de Password

1. Seleccione la opción "Reg. Pwd" y luego OK

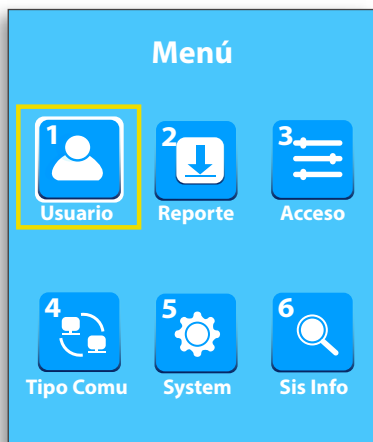


2. Escriba el password y luego repitalo en el recuadro de confirmar. Presione la tecla "OK" para confirmar. Una vez terminado presione la tecla "Esc" hasta salir al menu de inicio.

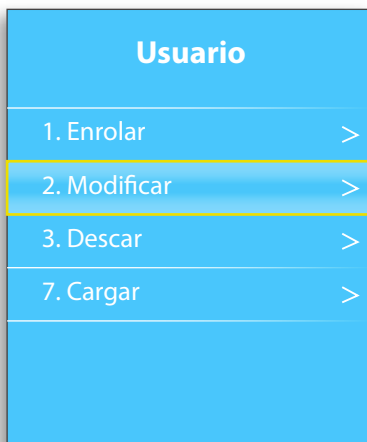


## » Editar un Usuario

1. Seleccione Usuario y luego OK



2. Seleccione Modifica y luego OK



3. Podra visualizar a todos los usuarios registrados en el reloj, puede buscarlo con las teclas en forma de flechas o presionando cualquier tecla del 1 al 9. Una vez encontrado el trabajador a editar presione OK.

4. Busque el campo a editar o seleccione la opcion (Modifica), para agregar o editar nuevas formas de enrolamiento. Una vez terminado presione la tecla Esc hasta el menu inicial para terminar.

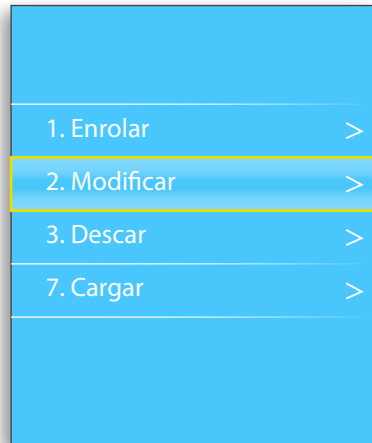


## » Eliminar un Usuario

1. Seleccione Usuario y luego OK



2. Seleccione Modifica y luego OK



3. Podra visualizar a todos los usuarios registrados en el reloj, puede buscarlo con las teclas en forma de flechas o presionando cualquier tecla del 1 al 9. Una vez encontrado el trabajador a editar presione OK.

4. Seleccione la opcion (Borra) y presione la tecla OK. Aparecera un mensaje de confirmacion y le dara "OK" nuevamente. Presione ESC hasta regresar al menu inicial.



## PREGUNTAS FRECUENTES

» **El reloj biométrico está apagado y no prende la pantalla.**

Por favor revise que la fuente de poder (12V) esté conectada a la corriente. En caso de contar con otra fuente de poder del mismo voltaje (12V) pruebe de cambiarla y si el problema persiste, por favor llamar a servicio técnico.

¿**El reloj emite un sonido corto indefinidamente?**

El reloj facial FW-340 cuenta con una alarma anti manipulación, el sonido que escucha es la alarma que suena cuando el fierro que sostiene en la parte posterior del reloj marcador no está presionando su botón de ajuste o está suelto.

Una vez ajustado el fierro de la parte posterior. Reiniciar el reloj para que la alarma no suene.

» **Tengo problemas al momento de marcar en el reloj marcador, no me reconoce la huella o rostro tengo que intentar más de 3 veces.**

Si el problema ocurre pasado un tiempo luego del enrolamiento (3 meses o más), se recomienda editar a la persona y enrollar una nueva huella de otro dedo o rostro.

Si el problema ocurre con la huella de varios dedos, desde el comienzo del enrolado pruebe de enrollar el dedo meñique, en caso el problema persista se recomienda que la persona marque con rostro o una tarjeta de proximidad debido a que la yema de sus dedos está muy desgastada para el uso de marcación por huella dactilar.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### » **La pantalla del reloj biométrico está colgada y no funciona ningún botón del reloj.**

Se recomienda apagar y prender el reloj biométrico, para esto desconecte la fuente de poder del reloj y apague el interruptor de la batería dentro del chasis del reloj biométrico.

Si el problema persiste luego de seguir estos pasos, por favor llame a servicio técnico.

### » **El reloj biométrico esta prendido y funcionan las operaciones en el menú, pero no lee la huella o rostro a ninguna persona en la sede**

Cuando tenga este problema por favor llame a servicio técnico, ya que el sensor del reloj biométrico se encuentra averiado o la placa del mismo está fallando.

### » **Cuando ingreso al menú del reloj biométrico, en la pantalla me dice acceso restringido y no puedo acceder al menú.**

Esto se debe a que hay una persona enrolada como administrador y solo él tiene acceso al reloj biométrico, en caso la sede no haya registrado a nadie como administrador, la última persona enrolada en el reloj biométrico por equivocación ha sido enrolada como administrador, por lo cual deberá pedirle que ponga su rostro, huella o tarjeta para poder acceder al menú y luego editarlo como usuario normal en vez de administrador.

### » **En el reporte de asistencia no sale mi marcación, pero yo estoy segur@ de haber marcado en el reloj biométrico.**

Al marcar en el reloj biométrico verifique en la pantalla que el ID sea igual al código o DNI de la persona y el reloj biométrico le diga gracias o le aparezca la imagen de su marcacion.

Por favor marque 2 o 3 veces seguidas en el reloj biométrico en las horas correspondientes a su marcación, esto no afectara sus reportes.



## SOPORTE

(01) 534-5045  
(01) 534-2886

942847767  
955855960  
943742569

CALLE MANUEL BONILLA 142 - INT. 101 - URB LA CALERA - SURQUILLO  
Ref - (Altura de plaza Vea de Angamos)